

АБ ЗВАРОТАХ ГРАМАДЗЯН І ЮРЫДЫЧНЫХ АСОБ

У адпаведнасці з Законам Рэспублікі Беларусь ад 18 ліпеня 2011 года "Аб зваротах грамадзян і юрыдычных асоб" звароты накіроўваюцца ў пісьмовай ці электроннай формах, а таксама ў вуснай форме.

Пісьмовыя звароты падаюцца наўмысным (кур'ерам), па пошце, у ходзе асабістага прыёму, шляхам унясення заўваг і (або) прапаноў у кнігу заўваг і прапаноў. Вусныя звароты выкладаюцца падчас асабістага прыёму.

Тэлефон прыёмнай грамадзян і прадстаўнікоў юрыдычных асоб у дзяржаўным прадпрыемстве «Прэзідэнт-Гатэль»:

+375 (17) 229-33-33

(панядзелак - пятніца з 8.30 да 17.30).

На асабістым прыёме грамадзяне павінны пры сабе мець дакументы, якія пацвярджаюць асобу (пашпарт, від на жыхарства, пасведчанне бежанца). Рэкамендуецца таксама мець адказы на папярэднія звароты і іншыя неабходныя для разгляду пытання дакументы. У адпаведнасці з нормамі артыкулаў 12 і 13 Закона Рэспублікі Беларусь "Аб ветэранах" інваліды і ўдзельнікі Вялікай Айчыннай вайны прымаюцца ў першую чаргу.

Прыём ажыццяўляецца па графіку (ГРАФІК асабістага прыёму кіраўніцтвам арганізацыі).

Звароты, якія паступілі ў арганізацыю, разглядаюцца ў адпаведнасці з:

- Законам Рэспублікі Беларусь ад 18 ліпеня 2011 года «Аб зваротах грамадзян і юрыдычных асоб»;
- Указам Прэзідэнта Рэспублікі Беларусь ад 15 кастрычніка 2007 года № 498 «Аб дадатковых мерах па працы са зваротамі грамадзян і юрыдычных асоб».

Вышэйстаячы дзяржаўны орган:

Кіраўніцтва справамі Прэзідэнта Рэспублікі Беларусь

<https://udp.gov.by/ru/obraschenija-grazhdan-i-juridicheskix-lits-ru/>

Г. Мінск вул. К.Маркса, 38

220016, Рэспубліка Беларусь

Пан-пт з 09:00 да 18:00

Тэл./факс: +375 (17) 222-35-56

E-mail: udp@udp.gov.by