

Общие правила:

1. SPA & WELLNESS CENTRE «BEAUTY RESIDENCE» (далее – СПА-центр) работает ежедневно:
 - по будням – с 07:00 до 22:30;
 - в выходные дни – с 08:00 до 22:30.
2. Настоящие правила устанавливают порядок обслуживания и предоставления услуг гостями СПА-центра, проживающими в гостинице «Президент-Отель» и составлены в целях обеспечения приятного отдыха, создания хорошего настроения и во избежание неприятных ситуаций, травм или нанесения другого ущерба.
3. Гости, проживающие в гостинице, имеют возможность бесплатного посещения СПА-центра: занятия в тренажерном зале, посещение бассейна и саун общего пользования.
4. Каждый гость при первом посещении знакомится с правилами работы СПА-центра, посещения тренажерного зала, бассейна и саун общего пользования, инструкциями по технике безопасности.
5. Гости должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих дискомфорт и опасность для окружающих.
6. При посещении СПА-центра настоятельно рекомендуется оставлять свои личные вещи в гардеробе, в индивидуальных шкафчиках для переодевания. Инструкции пользования индивидуальными шкафчиками размещены в местах для переодевания.
7. За вещи, оставленные или забытые в раздевалках (иных помещениях СПА-центра), администрация СПА-центра и гостиницы «Президент-Отель» ответственности не несёт. Ущерб не возмещается. В случае обнаружения забытых вещей посетители информируют об этом администратора.
8. Посещение СПА-центра может быть временно приостановлено по техническим причинам;
9. По техническим причинам в СПА-центре временно может быть запрещено пользование определенными услугами: вихревой ванной (джакузи), одной из саун или тренажером, и так далее. В этом случае перерасчет стоимости услуги не производится и деньги посетителю не возвращаются.
10. Дети в возрасте до 15 лет включительно допускаются в аквазону исключительно с родителями. Дети в возрасте до 4 -х лет в аквазону допускаются при наличии у ребенка памперса для плавания.
11. Родителям настоятельно рекомендуется не оставлять детей без личного присмотра. В случаях, если дети нарушают настоящие правила и общественный порядок и создают дискомфорт другим посетителям СПА-центра, сопровождающие их взрослые, несут полную ответственность за их действия.
12. Гости СПА-центра несут персональную ответственность за свое здоровье.
13. При нарушении настоящих правил, администрация СПА-центра оставляет за собой право отказать в посещении центра.
14. Справочно: температура воды в 25 метровом бассейне составляет 27 – 28°C; температура воды в джакузи 33 – 36°C. Температура в чаше бассейна VIP- сауны 27-28°C.
15. Справочно: смена воды в чаше джакузи контролируется администрацией СПА-центра и осуществляется исходя из химико-биологических показателей.
16. Для комфорта посетителей, а также в случае необходимости, возможно введение новых пунктов правил.

В СПА-центре запрещено:

1. Проносить в СПА-центр любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества;
2. Курение во всех помещениях СПА-центра, а также нахождение в состоянии алкогольного и/или иного опьянения; принятие спиртных напитков на территории СПА-центра.
3. Принятие пищи, в местах, предназначенных для тренировок, зонах отдыха, раздевалках, в зоне джакузи и пр., а также использование жевательной резинки во время посещения сеанса;
4. Использование мобильных телефонов в тренировочном зале, бассейне, в зоне саун общего пользования;
5. Приводить в СПА-центр животных;
6. Вход в тренажерный зал в уличной обуви, обуви, не предназначенной для занятий спортом или босиком, в пачкающей одежде;
7. Вести профессиональную фото- и видеосъемку без разрешения и присутствия администрации;
8. Самостоятельное использование музыкальной и иной аппаратуры;
9. Входить в служебные и технические помещения, самостоятельно регулировать инженерно-техническое оборудование.

Ответственность гостей СПА-центра:

1. Гость, который причинил ущерб имеющемуся в центре имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, несет ответственность в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. За ущерб, который нанесен несовершеннолетними лицами и лицами с недугом, ответственность несут их родители или опекуны.
2. Возмещение причиненного ущерба производится в размере стоимости испорченного или утерянного имущества, по состоянию на текущий период.
3. Посетитель, которому нанесен имущественный или неимущественный ущерб, должен незамедлительно сообщить об этом администратору с указанием места, времени и обстоятельств происшествия. Если посетитель не соблюдает вышеуказанных условий, заявленные им позднее претензии не рассматриваются.
4. Администрация отеля не несет ответственности перед Посетителями за травмы, несчастные случаи, если эти события произошли по вине гостей или были вызваны нарушением правил техники безопасности и внутреннего распорядка СПА-центра.

СПА-центр не несёт ответственность за:

1. Состояние здоровья гостей, занимающихся без тренера и нарушающих рекомендации врачей;
2. Здоровье посетителей, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил СПА-центра, либо правил по технике безопасности;
3. Вред, связанный с ухудшением здоровья посетителя, если состояние здоровья ухудшилось в результате заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у гостя до посещения занятий;
4. Ухудшение здоровья посетителя, если он своевременно не сообщил о наличии противопоказаний или иных особенностях, связанных с физическими нагрузками;
5. Травмы, полученные посетителем вне территории СПА-центра, а также травмы, полученные по вине посетителя на территории СПА-центра;
6. Вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц;
7. Технические неудобства, связанные с проведением сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ;
8. Неоказание или некачественное оказание услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

Правила посещения тренажерного зала и индивидуальных тренировок с тренером:

1. Персональная тренировка с тренером оплачивается дополнительно.
2. В тренажерный зал к занятиям не допускаются дети в возрасте до 16 лет включительно.
3. Во время первого занятия в тренажерном зале во избежание травм инструктор знакомит гостя с правилами занятий на тренажерах и с прочим оборудованием зала, а также с техникой безопасности.
4. При посещении СПА-центра гость должен иметь чистую сменную обувь, спортивную одежду и полотенце. Администраторы и/или тренеры СПА-центра имеют право не допустить гостя на занятия в тренажерный зал без сменной обуви и без полотенца. Не допускаются к занятиям гости в уличной обуви (туфли, ботинки, открытая и пляжная обувь). Обязательно наличие полотенца при использовании оборудования (полотенца накладываются на сиденье/спинку тренажера).
5. Настоятельно рекомендуется для собственной безопасности пользоваться атлетическими ремнями, лямками для тяги, замками штанги.
6. Гостям запрещается самостоятельно использовать музыкальную аппаратуру тренажерного зала, использовать мобильные телефоны во время тренировки на тренажерах.
7. При занятиях на тренажерах и со свободным весом без участия инструктора рекомендуется устанавливать вес и выполнять количество подходов и повторений соответствующие своим физическим возможностям.
8. По окончании тренировок в тренажерном зале гостям необходимо вернуть использованный инвентарь и оборудование в исходное положение или в специально отведенные места.
9. Гости несут материальную ответственность за порчу или утрату инвентаря и оборудования, а также иной вред, причиненный ими СПА-центру.

Правила посещения бассейна:

1. Персональная тренировка с тренером по обучению плаванию оплачивается дополнительно.
2. Максимальное количество посетителей на 1 дорожку до 8 человек
3. Гости в бассейне СПА-центра должны поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям бассейна, обслуживающему персоналу. Лицам, ответственным за соблюдения порядка, следует не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
4. При посещении бассейна необходимо иметь шапочку, купальный костюм, полотенце и сменную обувь.
5. Перед посещением бассейна следует принять душ без купального костюма.
6. При посещении бассейна необходимо бережно относиться к имуществу бассейна, не допускать его порчу или утрату. Незамедлительно сообщать администрации о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, о случаях возникновения задымления и пожара.

Посетителям бассейна запрещается:

1. Провозить коляски, велосипеды, самокаты, санки в раздевалки, душевые, зону бассейна, приносить свой инвентарь для развлечений (мячи, игрушки и прочее).
2. Приводить домашних питомцев на территорию бассейна.
3. Использовать моющие средства в стеклянной упаковке.
4. Пользоваться кремами, масками, маслами перед плаванием.
5. Бегать по бортику и прыгать с бортика в воду (по всему периметру бассейна). Висеть на разделительных полосах.

6. Категорически запрещается оправление естественных надобностей в ванну бассейна.
7. Курить в помещении бассейна, приносить легковоспламеняющиеся предметы.
8. Приносить и распивать спиртные напитки. Находиться на территории бассейна и на территории СПА-центра лицам в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
9. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать хулиганские действия в адрес других посетителей, работников СПА-центра.
10. Портить спортивный инвентарь, оборудование, имущество бассейна, (сантехнику, двери, стены, мебель и т.д.).
11. Входить в служебные и технические помещения бассейна.
12. Мусорить в помещениях СПА-центра.
13. Посещать бассейн лицам, имеющим медицинские противопоказания, а также при наличии любых признаков кожных заболеваний, ссадин, порезов, любых повязок и лейкопластырей.

Правила поведения в саунах общего пользования (финская, турецкая сауна, хамам):

1. Сауны общего пользования работают: понедельник - пятница с 12:00 до 22:30; суббота – воскресенье с 10:00 до 22:30. Гималайская баня работает ежедневно с 09:00 до 22:30
2. В зоне саун настоятельно рекомендуется поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям саун, обслуживающему персоналу.
3. Лицам, ответственным за соблюдения порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. В случае необходимости вызывать старшего смены СБОиР отеля.
4. При посещении саун общего пользования гости должны иметь при себе полотенце. В случае его отсутствия, рекомендуется взять в аренду у администратора СПА-центра. Полотенце следует расстелить на деревянные лежаки под всем телом. В зонах отдыха на креслах и лежаках полотенце необходимо расстелить под всем телом.
5. В саунах общего пользования рекомендуется снимать с себя украшения.
6. Специальную обувь необходимо оставлять перед входом в сауны.
7. После посещения саун рекомендуется принять душ.

В саунах запрещается:

1. Занимать место в саунах заранее.
2. Приносить с собой и пользоваться травяными и масляными настойками, экстрактами и вениками.
3. Самостоятельно лить воду на камни.

Правила поведения и бронирования VIP-сауны:

1. Посещение VIP-сауны осуществляется только по предварительной брони по телефону или при личном посещении СПА-центра.
2. Вместимость VIP-сауны составляет 8 человек. Посещение одного человека сверхустановленного количества оплачивается дополнительно согласно действующим прейскурантам.
3. Максимальная вместимость VIP-сауны составляет 12 человек.
4. Оплата услуг VIP-сауны производится согласно действующим прейскурантам.

Температурный режим в банном комплексе

Финская сауна - это баня, где температура воздуха достигает 100⁰С, влажность низкая (10-20%).

Турецкая парная - температура в парной до 50 градусов Цельсия при влажности до 100%.

Хаммам - разогретый мраморный камень, на котором нужно лежать до 15-20 минут. Система «теплого пола» на несколько линий позволяет поддерживать постоянную температуру (оптимальная для хаммама от 35⁰С до 45⁰С)

Гималайская баня (соляная комната)- температура от 45⁰С до 50⁰С