

Общие правила:

1. SPA & WELLNESS CENTRE «BEAUTY RESIDENCE» (далее – СПА-центр) работает ежедневно:
 - по будням – с 07:00 до 22:30;
 - в выходные дни – с 08:00 до 22:30.
2. Настоящие правила устанавливают порядок обслуживания и предоставления услуг посетителям СПА-центра гостиницы «Президент-Отель» и составлены в целях обеспечения приятного отдыха, создания хорошего настроения и во избежание неприятных ситуаций, травм или нанесения другого ущерба.
3. Каждый посетитель при первом посещении знакомится с правилами работы СПА-центра, посещения тренажерного зала, бассейна и саун общего пользования, инструкциями по технике безопасности.
4. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих дискомфорт и опасность для окружающих.
5. При посещении СПА-центра посетителям настоятельно рекомендуется оставлять свои личные вещи в гардеробе и/или в индивидуальных шкафчиках для переодевания. Инструкции пользования индивидуальными шкафчиками размещены в местах для переодевания.
6. За вещи, оставленные или забытые в раздевалках (иных помещениях СПА-центра), администрация СПА-центра и гостиницы «Президент-Отель» ответственности не несёт. Ущерб не возмещается. В случае обнаружения забытых вещей посетители информируют об этом администратора. Оказание услуги осуществляется на основании чека (при разовом посещении) или абонемент (при неоднократном посещении). Стоимость и продолжительность предоставляемой услуги определяется действующими прейскурантами, утвержденными в установленном порядке. Оплата и посещение индивидуальных занятий в тренажерном зале, бассейне, процедур по массажу, физиотерапии и косметических процедур проводится после предварительной записи у администратора СПА-центра.
7. Администратор обязан регулировать число посетителей в аквазоне и тренажерном зале.
8. Посещение СПА-центра может быть временно приостановлено:
 - по техническим причинам;
 - при нахождении в аквазоне более 25-30 человек, в тренажерном зале более 10 человек;
 - в период проведения испытаний тепловых сетей филиалом «Минские тепловые сети».
9. При неполном использовании оплаченного времени сеанса денежное возмещение не производится.
10. По техническим причинам в СПА-центре временно может быть запрещено пользование определенными услугами: вихревой ванной (джакузи), одной из саун или тренажером, и так далее. В этом случае перерасчет стоимости услуги не производится и деньги посетителю не возвращаются.
11. Дети в возрасте до 5-ти лет в аквазону не допускаются. Дети в возрасте с 5-ти до 15 лет включительно допускаются в аквазону исключительно с родителями. Для детей в возрасте от 5-ти до 15 лет включительно действуют льготные (детские) тарифы.
12. Администратор вправе попросить посетителей, желающих приобрести разовое посещение и/или абонемент на занятия по льготным тарифам, предъявить документ (паспорт и/или свидетельство о рождении) подтверждающий их возраст.
13. Родителям настоятельно рекомендуется не оставлять детей без личного присмотра. В случаях, если дети нарушают настоящие правила и общественный порядок и создают дискомфорт другим посетителям СПА-центра, сопровождающие их взрослые, несут полную ответственность за их действия.

14. После оплаты услуги администратор выдает электронный браслет.
15. Перед началом занятий посетитель должен сообщить инструктору о противопоказаниях и иных индивидуальных особенностях организма. Лица, у которых имеются хронические заболевания и/или травмы, препятствующие занятиям или ограничивающие физические нагрузки, а также лица старше 60 лет, до посещения занятий в бассейне или тренажёрном зале должны проконсультироваться с врачом по месту жительства. Посетители СПА-центра несут персональную ответственность за свое здоровье.
16. Администрация имеет право на корректировку расписания и замену инструкторов без предварительного уведомления посетителя.
17. Пользование абонементом (один держатель абонементов), клубной картой или чеком на разовое посещение, является свидетельством безоговорочного принятия данных правил и выполнения инструкций по технике безопасности.
18. При нарушении настоящих правил, администрация СПА-центра оставляет за собой право отказать в посещении центра.
19. Оплата сеансов и их посещение в первой половине дня прекращается:
 - 1) в 16:00 для тренажерного зала и комбинированных услуг: тренажерного зала и бассейна, тренажерного зала, бассейна и саун общего пользования;
 - 2) в 16:15 для бассейна.
20. Оплата сеансов и их посещение во второй половине дня прекращается:
 - 1) в 19:00 для комбинированной услуги: тренажерный зал, бассейн и сауны общего пользования;
 - 2) в 20:00 для комбинированных услуг: бассейна и тренажерного зала, бассейна и саун общего пользования;
 - 3) в 21:00 для бассейна, тренажерного зала.
21. Введены в действие месячные абонементы с понедельника по пятницу.
22. Введены в действие абонементы выходного дня: суббота, воскресенье.
23. Абонементы на 3 месяца, 6 месяцев, 12 месяцев действуют с понедельника по воскресенье.
24. Внимание: на один абонемент одномоментно может посетить сеанс не более 2-х человек (держатель абонементов и один его гость, на гостя списывается одно посещение из абонементов).
25. Внимание: по безлимитному абонементу занятия может посещать только держатель абонементов.
26. Справочно: температура воды в 25 метровом бассейне составляет 27 – 28°C; температура воды в джакузи 33 – 36°C. Температура в чаше бассейна VIP- сауны 27-28°C.
27. Справочно: смена воды в чаше джакузи контролируется администрацией СПА-центра и осуществляется исходя из химико-биологических показателей.
28. Для комфорта посетителей, а также в случае необходимости, возможно введение новых пунктов правил.

В СПА-центре запрещено:

1. Проносить в СПА-центр любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества;
2. Курение во всех помещениях СПА-центра, а также нахождение в состоянии алкогольного и/или иного опьянения;
3. Принятие пищи в местах, предназначенных для тренировок, зонах отдыха, раздевалках, в зоне джакузи и пр., а также использование жевательной резинки во время посещения сеанса;
4. Использование мобильных телефонов в тренажерном зале, бассейне, в зоне саун общего пользования;
5. Приводить в СПА-центр животных;
6. Вход в тренажерный зал в уличной обуви, обуви, не предназначенной для занятий спортом или босиком, в пачкающей одежде;
7. Вести профессиональную фото- и видеосъемку без разрешения и присутствия администрации;
8. Самостоятельное использование музыкальной и иной аппаратуры;
9. Входить в служебные и технические помещения, самостоятельно регулировать инженерно-техническое оборудование.

Ответственность посетителей центра:

1. Посетители СПА-центра должны соблюдать правила СПА-центра и правила по технике безопасности.
2. Посетитель, который причинил ущерб имеющемуся в центре имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, несет ответственность в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. За ущерб, который нанесен несовершеннолетними лицами и лицами с недугом, ответственность несут их родители или опекуны.
3. Возмещение причиненного ущерба производится в размере стоимости испорченного или утерянного имущества по состоянию на текущий период.
4. Посетитель, которому нанесен имущественный или неимущественный ущерб, должен незамедлительно сообщить об этом администратору с указанием места, времени и обстоятельств происшествия. Если посетитель не соблюдает вышеуказанных условий, заявленные им позднее претензии не рассматриваются.
5. Администрация отеля не несет ответственности перед Посетителями за травмы, несчастные случаи, если эти события произошли по вине посетителей или были вызваны нарушением правил техники безопасности и внутреннего распорядка СПА-центра.

СПА-центр не несёт ответственность за:

1. Состояние здоровья посетителей, занимающихся без тренера и нарушающих рекомендации врачей;
2. Здоровье посетителей, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил СПА-центра, либо правил по технике безопасности;
3. Вред, связанный с ухудшением здоровья посетителя, если состояние здоровья ухудшилось в результате заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у гостя до посещения занятий;
4. Ухудшение здоровья посетителя, если он своевременно не сообщил о наличии противопоказаний или иных особенностях, связанных с физическими нагрузками;
5. Травмы, полученные посетителем вне территории СПА-центра, а также травмы, полученные по вине посетителя на территории СПА-центра;
6. Вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц;

7. Технические неудобства, связанные с проведением сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ;
8. Неоказание или некачественное оказание услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

Правила пользования абонементом, клубными картами, сертификатами:

1. Абонемент оформляется администраторами СПА-центра на выбранное количество занятий.
2. Абонемент имеет временное ограничение и действует в течение 30 календарных дней с момента его приобретения, или в течение 3-х; 6-ти, 12-ти месяцев.
3. Абонемент является пропуском на оплаченные занятия. Перед тренировкой посетитель предъявляет абонемент администратору СПА-центра. Администратор ставит в абонементе отметку о посещении тренировки. При реализации всех тренировок по абонементу администратор изымает абонемент (или предоставляет посетителю для отчета в организации). В случае отсутствия абонемента, гость оплачивает разовое посещение согласно действующему прейскуранту.
4. Посещение пропущенных занятий возможно только в период действия абонемента. Стоимость занятий, пропущенных без уважительной причины, не компенсируется (денежные средства не возвращаются). В случае отмены занятий по техническим причинам администрация предоставляет право посещения в другой день.
5. Абонемент продлевается на количество пропущенных занятий в случае, если посетитель не смог воспользоваться услугами СПА-центра по уважительной причине (болезнь, командировка и др.), и при предъявлении подтверждающего документа. Продление абонемента до 3-х (4) посещений осуществляется администратором СПА-центра в пределах следующего месяца.
6. Долгосрочные абонементы предполагают срок действия 3, 6, 12 месяцев, имеют ограниченное количество посещений СПА-центра с учетом внутреннего расписания занятий: 3 месяца – 24, 36 посещений; 6 месяцев – 48, 72 посещения; 12 месяцев – 96, 144 посещения, с возможностью приостановления его действия, по желанию посетителя. Максимальный период приостановления долгосрочного абонемента сроком на 12 месяцев составляет от 7 до 60 дней, долгосрочного абонемента сроком на 6 месяцев от 7 до 30 дней, долгосрочного абонемента сроком на 3 месяца от 7 до 15 дней. При приостановлении долгосрочного абонемента, срок действия абонемента продлевается на срок приостановления. Периоды приостановления абонемента распространяются на абонементы с ограничением посещений на 12, 6, 3 месяца и на клубные карты. Если посетитель использовал все возможности приостановления долгосрочного абонемента, то срок действия абонемента не может быть приостановлен.
7. «Золотая» и «серебряная» клубные карты предполагают неограниченное посещение СПА-центра в любое удобное для посетителя время (для обладателя карты и членов его семьи), или, но с учетом внутреннего расписания занятий СПА-центра, без ограничения по времени, а также возможность приостановления действия карты по желанию посетителя. См. Правила посещения СПА-центра по семейным клубным картам. Правила посещения СПА-центра по клубным картам для организаций, предприятий любой формы собственности.
8. Сертификаты, приобретенные в СПА- центре обмену на денежные средства и (или) возврату не подлежат:
 - 8.1. Сертификат действителен в течение 3-х месяцев;
 - 8.2. Сертификат продлевается в случае, если посетитель не смог воспользоваться услугами СПА-центра по уважительной причине (болезнь, командировка и др.), и при предъявлении подтверждающего документа.

- 8.3. Для посещения услуги по приобретённому сертификату, необходимо предварительно записаться у администратора СПА-центра.
- 8.4. При опоздании посетителя на процедуру до 30 минут, администратор вправе сократить время процедуры на время опоздания. При опоздании посетителя более чем на 30 минут, сертификат аннулируется.
- 8.5. Отмена записи на процедуру должна производиться за сутки до предполагаемого времени проведения процедуры. Если отмена записи не произведена, то сертификат аннулируется.
- 8.6. Аннулированные сертификаты не восстанавливаются и не подлежат обмену на денежные средства.
9. В СПА-центре установлена программированная система учета и контроля времени на посещение сеансов:
 - 9.1. отсчет времени на каждое посещение начинается с момента открытия браслетом турникета;
 - 9.2. в отведенном времени посещения учитывается длительность приобретенного сеанса и 50 минут времени на посещение раздевалки;
 - 9.3. при выходе гость отдает браслет администратору для проверки продолжительности времени нахождения в СПА-центре;
 - 9.4. за превышение времени гость должен произвести доплату, соответствующую приобретенному сеансу;
 - 9.5. доплата начисляется в том случае, если положенное время превышено на 5 минут и более.

Правила посещения тренажерного зала и индивидуальных тренировок с тренером:

1. Время тренировки в тренажерном зале составляет 1 час. (с учетом пребывания в раздевалке 1ч. 50 мин.)
2. Не допускается проведение индивидуальных тренировок в тренажерном зале инструктором, не состоящим в штате СПА-центра.
3. В тренажерный зал к занятиям не допускаются дети в возрасте до 16 лет включительно.
4. Во время первого занятия в тренажерном зале во избежание травм инструктор знакомит посетителя с правилами занятий на тренажерах и с прочим оборудованием зала, а также с техникой безопасности.
5. При посещении СПА-центра посетитель должен иметь чистую сменную обувь, спортивную одежду и полотенце. Администраторы и/или тренеры СПА-центра имеют право не допустить гостя на занятия в спортивные залы без сменной обуви и без полотенца. Не допускаются к занятиям посетители в уличной обуви (туфли, ботинки, открытая и пляжная обувь). Обязательно наличие полотенца при использовании оборудования (полотенца накладываются на сиденье/спинку тренажера).
6. Настоятельно рекомендуется для собственной безопасности пользоваться атлетическими ремнями, лямками для тяги, замками штанги.
7. При занятиях на тренажерах и со свободным весом без участия инструктора рекомендуется устанавливать вес и выполнять количество подходов и повторений соответствующие своим физическим возможностям.
8. По окончании тренировок в тренажерном зале посетителям необходимо вернуть использованный инвентарь и оборудование в исходное положение или в специально отведённые места.
9. Посетители несут материальную ответственность за порчу или утрату инвентаря и оборудования, а также иной вред, причиненный ими СПА-центру.

Правила посещения бассейна:

1. Время сеанса в бассейне (в том числе и занятия аквааэробикой) составляет 45 минут (с учетом пребывания в раздевалке 1ч. 35 мин.).
2. Время посещения комбинированного занятия (бассейн и сауны общего пользования) составляет 90 минут (с учетом пребывания в раздевалке 2ч. 20 мин.).
3. Время посещения комбинированных занятий (бассейн и тренажерный зал) составляет 120 минут (с учетом пребывания в раздевалке 2 ч. 50 мин.).
4. Время посещения комбинированных занятий (бассейн, тренажерный зал сауны общего пользования) составляет 150 минут (с учетом пребывания в раздевалке 3ч. 20 мин.).
5. Посетители должны соблюдать время посещения согласно утвержденному расписанию.
6. Не допускается проведение персональной тренировки по обучению плаванию с инструктором (тренером), не состоящим в штате СПА-центра.
7. Максимальное количество посетителей на 1 дорожку до 8 человек.
8. При посещении бассейна посетитель должен иметь шапочку, купальный костюм, полотенце и сменную обувь. По желанию посетитель может взять на прокат за дополнительную плату: полотенце, халат.
9. Перед посещением бассейна необходимо принять душ без купального костюма. Посетители бассейна должны бережно относиться к имуществу бассейна, не допускать его порчу или утрату. Незамедлительно сообщать администрации о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, возникновения задымления и (или) пожара.

Посетителям бассейна запрещается:

1. Провозить коляски, велосипеды, самокаты, санки в раздевалки, душевые, зону бассейна, приносить свой инвентарь для развлечений (мячи, игрушки и прочее).
2. Приводить домашних питомцев на территорию бассейна.
3. Использовать моющие средства в стеклянной упаковке.
4. Пользоваться кремами, масками, маслами перед плаванием.
5. Бегать по бортику и прыгать с бортика в воду (по всему периметру бассейна). Висеть на разделительных полосах.
6. Категорически запрещается оправление естественных надобностей в ванну бассейна.
7. Курить в помещении бассейна, приносить легковоспламеняющиеся предметы.
8. Приносить и распивать спиртные напитки. Находиться на территории бассейна и на территории СПА-центра лицам в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
9. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать хулиганские действия в адрес других посетителей, работников СПА-центра.
10. Лицам, ответственным за соблюдения порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. В случае необходимости вызывать старшего смены СБОиР отеля.
11. Портить спортивный инвентарь, оборудование, имущество бассейна, (сантехнику, двери, стены, мебель и т.д.).
12. Входить в служебные и технические помещения бассейна.
13. Мусорить в помещениях СПА-центра.
14. Посещать бассейн лицам, имеющим медицинские противопоказания, а также при наличии любых признаков кожных заболеваний, ссадин, порезов, любых повязок и лейкопластырей. При наличии противопоказаний администратор вправе не допускать посетителя на сеанс в бассейн.

Правила поведения в саунах общего пользования (финская, турецкая сауна, хамам):

1. Сауны общего пользования работают: понедельник - пятница с 12:00 до 22:00; суббота – воскресенье с 10.00. до 22:00. Гималайская баня работает ежедневно с 09.00 до 22.00
2. В зоне саун настоятельно рекомендуется поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям саун, обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдения порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
3. При посещении саун общего пользования посетители должны иметь при себе полотенце. В случае его отсутствия, рекомендуется взять в аренду у администратора СПА-центра. Полотенце следует расстелить на деревянные лежаки под всем телом. В зонах отдыха на креслах и лежаках полотенце необходимо расстелить под всем телом.
4. В саунах общего пользования рекомендуется снимать с себя украшения.
5. Специальную обувь необходимо оставлять перед входом в сауны общего пользования.
6. После посещения саун рекомендуется принять душ.

В саунах запрещается:

1. Занимать место в саунах заранее.
2. Приносить с собой и пользоваться травяными и масляными настояками, экстрактами и вениками.
3. Самостоятельно лить воду на камни.

Правила поведения и бронирования VIP-сауны:

1. Посещение VIP-сауны осуществляется только по предварительной брони по телефону или при личном посещении СПА-центра.
2. Вместимость VIP-сауны составляет 8 человек. Посещение одного человека сверхустановленного количества оплачивается дополнительно согласно действующим прейскурантам.
3. Максимальная вместимость VIP-сауны составляет 12 человек.

Температурный режим в банном комплексе

Финская сауна – это баня, где температура воздуха достигает 100⁰ С, влажность низкая (10-20%).

Турецкая парная- температура в парной до 50 градусов Цельсия при влажности до 100%.

Хамам- разогретый мраморный камень, на котором нужно лежать до 15-20 минут. Система «теплого пола» на несколько линий позволяет поддерживать постоянную температуру (оптимальная для хаммама от 35⁰С до 45⁰С)

Гималайская баня (соляная комната)- температура от 45⁰С до 50 ⁰С