

– Республиканское унитарное предприятие «Президент-Отель» (государственное предприятие «Президент-Отель»)

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
Государственного
предприятия «Президент-Отель»
№180 от 31.07.2024 г.

**Программа лояльности
республиканского унитарного
предприятия «Президент-Отель»**

★ ★ ★ ★ ★
PRESIDENT HOTEL
Minse

★ ★ ★ ★ ★

PRESIDENT HOTEL

Minse

1. Общие положения

Цель Программы лояльности республиканского унитарного предприятия «Президент-Отель» - установление с гостем долгосрочных отношений, формирование круга постоянных гостей и повышение их лояльности.

Республиканское унитарное предприятие «Президент-Отель» может по своему усмотрению с уведомлением или без уведомления, дополнить, изменить, удалить, приостановить или прекратить действие Программы лояльности полностью или частично, в том числе (но не ограничиваясь этим) любые правила, процедуры, условия, преимущества и вознаграждения.

★ ★ ★ ★ ★

★ ★ ★ ★ ★

PRESIDENT HOTEL

2. Условия участия в Программе лояльности.

PRESIDENT HOTEL

*Minse**Minse*

2.1. Участником Программы лояльности (далее – Программа) может стать любой гость (физическое лицо, достигшее 18 лет), который зарегистрировался в личном кабинете через модуль бронирования на официальном сайте гостиницы «Президент-Отель».

★ ★ ★ ★ ★

2.2. Участие в Программе является бесплатным.

PRESIDENT HOTEL

Minse

2.3. Для того, чтобы стать Участником Программы, гость регистрируется в модуле бронирования на официальном сайте гостиницы «Президент-Отель» www.president-hotel.by и указывает номер телефона. Карта лояльности привязывается к номеру телефона.

2.4. Обязательным условием участия в Программе является указание телефона. Два и/или более Участников Программы не могут пользоваться одним номером телефона.

2.5. Участие в Программе подтверждается номером виртуальной карты постоянного гостя гостиницы «Президент-Отель» (далее - Карта), который приходит гостю в автоматическом уведомлении о получении Карты. Карта не является средством платежа.

★ ★ ★ ★ ★

★ ★ ★ ★ ★

PRESIDENT HOTEL

PRESIDENT HOTEL

*Minse**Minse*

Minse 2.6. Действие Программы распространяется только на бронирования услуг, осуществлённые через модуль бронирования на официальном сайте гостиницы «Президент-Отель», и оплаченные в кассу гостиницы наличными денежными средствами и/или банковской пластиковой картой, посредством интернет-эквайринга.

3. Условия предоставления Карты и повышения статуса Карты.

★ ★ ★ ★ ★
PRESIDENT HOTEL
Minse 3.1. Программа лояльности предусматривает выдачу виртуальной карты в зависимости от количества прожитых и оплаченных ночей в гостинице. После накопления определенного количества прожитых и оплаченных ночей, Участнику Программы автоматически выдается Карта нового статуса. Информация о статусе Карты сразу отображается в личном кабинете Участника Программы.

3.2. Карта статуса «Classic» присваивается гостю после его регистрации в личном кабинете в модуле бронирования на официальном сайте гостиницы при его желании стать Участником Программы и выполнении условий, указанных в п.2.1,2.3,2.4.

3.3. Статус Карты повышается до уровня «Silver» после накопления прожитых оплаченных ночей в гостинице в количестве 10 (десяти) ночей.

3.4. Статус Карты повышается до уровня «Gold» после накопления прожитых оплаченных ночей в гостинице в количестве 25 (двадцати пяти) ночей.

3.5. Статус Карты повышается до уровня «Platinum» после накопления прожитых оплаченных ночей в гостинице в количестве 50 (пятидесяти) ночей.

4. Преференции для Участников Программы в зависимости от статуса Карты.

★ ★ ★ ★ ★
PRESIDENT HOTEL
Minse 4.1. Карта Участника Программы предоставляет следующие скидки на гостиничные и дополнительные услуги, а также дополнительные привилегии:

4.1.1. Право на скидку на проживание в размере, предусмотренном для соответствующего статуса Карты. Скидка предоставляется от открытого тарифа только при прямом бронировании через сайт гостиницы.

★ ★ ★ ★ ★
PRESIDENT HOTEL
Minse 4.1.2. Право на скидку в ресторане «Столица» по меню a la carte (за исключением спиртных напитков, табачных изделий) в размере, предусмотренном для соответствующего статуса Карты. В случае проведения акций, действия временных скидок, они не суммируются со скидкой по Карте, и Участник Программы вправе выбрать использование какой-либо действующей скидки.

4.1.3. Право на скидку на услуги СПА-центра от действующих тарифов (прейскурантов) в размере, предусмотренном для соответствующего статуса Карты. В случае проведения акций, действия временных скидок, они не суммируются со скидкой по Карте, и Участник Программы вправе выбрать использование какой-либо действующей скидки.

4.1.4. Право на скидку на услуги прачечной от действующих тарифов (прейскурантов) (за исключением химчистки) в размере, предусмотренном для соответствующего статуса Карты.

4.1.5. Каждый статус Карты предполагает свой уровень скидок и привилегий, которые указаны в таблице ниже:

	Статус Classic	Статус Silver	Статус Gold	Статус Platinum
Скидка на проживание	-	5%	10%	15%
Скидка на питание в ресторане по меню a la carte (за исключением спиртных напитков, табачных изделий)	-	10%	15%	20%
Скидка на услуги СПА-центра	5%	10%	15%	20%
Скидка на услуги прачечной (за исключением химчистки)	-	5%	10%	15%
Доступ к закрытым специальным предложениям	✓	✓	✓	✓
Ранний заезд (при наличии свободных номеров)	✓	✓	✓	✓* *гарантированный ранний заезд
Поздний выезд (при наличии свободных номеров)	✓	✓	✓	✓* *гарантированный поздний выезд
Комплимент при заезде	-	-	✓	✓
Повышение категории номера (при наличии свободных номеров)	-	-	✓	✓
Пользование бизнес - центром (до 6 чел.)	-	-	✓	✓
Вечерний сервис	-	-	✓	✓

4.2. Участник Программы вправе оплачивать проживание прибывших с ним гостей с учетом предоставляемой ему скидки при условии предварительного бронирования номеров на этих гостей через свой личный кабинет и оформления общего счета на фамилию Участника Программы, совершившего бронирование.

5. Пользование картой

5.1. При регистрации в Программе в форме бронирования на официальном сайте гостиницы «Президент-Отель» Гостю присваивается карта лояльности с уникальным номером, где будут храниться его накопления. Сумма накоплений будет зависеть от количества прожитых и оплаченных ночей.

5.2. Накопления начисляются через 5 дней после выезда Участника Программы в 00:00. После того, как накопится определенное количество ночей, Участнику Программы автоматически присваивается новый статус Карты. Воспользоваться скидками и привилегиями, соответствующими новому статусу Карты, Участник Программы сможет в следующее посещение гостиницы.

6. Аннулирование участия в Программе

6.1. В любой момент Участник Программы может принять решение о прекращении участия в ней, аннулируя свой личный кабинет на модуле бронирования гостиницы. Процедура аннулирования участия в Программе влечет аннулирование Карты, в том числе предоставляемых по ней привилегий, а также удалению персональных данных Участника Программы.

6.2. Республиканское унитарное предприятие «Президент-Отель» имеет право временно приостановить использование Карты или аннулировать ее без возможности требования Участником какой-либо компенсации, если Участник нарушает правила проживания в гостинице или правила участия в Программе.

7. Дополнительная информация

Членство в Программе подразумевает безоговорочное принятие Участниками всех условий, указанных в данном Положении. Республиканское унитарное предприятие «Президент-Отель» гарантирует конфиденциальность персональных данных, предоставленных Участниками Программы при регистрации. Вся информация и детали, связанные с Программой, все дополнения и обновления к ней и информация о специальных предложениях для Участников Программы доступны на сайте Республиканского унитарного предприятия «Президент-Отель».